

Wer führen will, muss kommunizieren.

Die Tagung für Führungs- und Fachkräfte
aus dem Gesundheits- und Sozialbereich

Dienstag, 4. September 2018, 09.00–17.00 Uhr
Kultur & Kongresshaus, Schlossplatz 9, 5000 Aarau



Sehr geehrte Damen und Herren

Kommunikation ist ein mächtiges Instrument, wenn Sie gefordert sind, Visionen und Ziele der eigenen Organisation umzusetzen, Mitarbeitende zu motivieren und zu führen, Gremien für eine Idee zu begeistern und das Vertrauen Ihrer Anspruchsgruppen zu gewinnen. Kommunikation lenkt unsere Wahrnehmung, wirkt auf Denken und Einstellungen und beeinflusst das Verhalten. Worte schaffen Transparenz oder vernebeln, machen klein oder beflügeln. Kommunikation schafft Beziehung und damit Voraussetzung zum gemeinsamen Handeln.

Als Führungs- oder Fachperson im Gesundheits- und Sozialwesen sind Sie in einem anspruchsvollen und sensiblen Umfeld tätig, das Ihre Kommunikationskompetenz besonders fordert. Die Kommunikationspsychologie ist reich an Erkenntnissen – Erkenntnisse die Sie unmittelbar für die eigene Führungs- und Berufspraxis nutzen können.

Holen Sie sich an unserer Tagung Antworten auf drängende Fragen aus Ihrem Berufsalltag, Inputs, um Ihren eigenen

Praxisalltag zu reflektieren, und setzen Sie sich intensiv mit allen wichtigen Aspekten von Kommunikation und Führung auseinander: Welche Macht haben Worte? Wie gestalte und nutze ich Kommunikation in meiner Führungsrolle? Wie zeigt sich Leadership in der Kommunikation? Was sind Erfolgsfaktoren für gute interne und externe Unternehmenskommunikation? Wie bewältige ich Konflikte? Welche Bedeutung haben Worte im Zeitalter der Informationsflut und Fake News? Wie gestalte ich digitale Kommunikation? Welches Handwerkszeug ist unerlässlich in Krisensituationen, und wie befähige ich Mitarbeitende eine «speak up» Kultur zu leben?

Ob es nun also um die Verantwortung für die Kommunikation oder um die gelungene Kommunikation von Verantwortung geht: Seien Sie herzlich eingeladen, sich von den Beiträgen unserer renommierten und praxiserfahrenen Referentinnen und Referenten ermutigen und inspirieren zu lassen. Und nutzen Sie unsere Tagung für intensive Kommunikation und Beziehungsarbeit. Wir freuen uns auf Sie!



Dr. Regine Strittmatter
Geschäftsleiterin



Ursula Röhl
Bereichsleiterin
Führung & Management



Bruno Umiker
Bereichsleiter
Dienstleistungen

Unterstützt durch



Stiftung Diakoniewerk Neumünster –
Schweizerische Pflegerinnenschule

TERTIANUM

Medienpartner



senesuisse

Zeit	Programm	Referent/Referentin
08.30	<i>Begrüßungskaffee</i>	
09.00	Willkommen Moderation	<i>Dr. Regine Strittmatter Ursula Röhl</i>
09.10	Kommunikation und Führung unter dem Leitstern der Stimmigkeit	<i>Marcus Poenisch</i>
10.00	Menschen wissen, was sie denken, wenn sie sehen, was sie sagen	<i>Sybille Hercher</i>
10.40	<i>Pause</i>	
11.05	Digital Leadership: Unternehmens- kommunikation digital transformiert	<i>Prof. Martina Dalla Vecchia</i>
11.45	Kommunikatz und Maus	<i>Theaterkabarett Birkenmeier</i>
12.00	<i>Essen, Erholen, Austauschen, Netzwerken</i>	
13.15	Konfliktlösungskompetenz ist Führungskompetenz	<i>Prof. Dr. Dr. h.c. Friedrich Glasl</i>
14.05	Speak Up – Wenn Schweigen gefährlich ist	<i>Prof. Dr. David Schwappach</i>
14.45	<i>Pause</i>	
15.10	Kommunikation in Krisensituationen	<i>Andreas Herren</i>
15.50	Die Macht der Worte	<i>Dr. Roger de Weck</i>
16.35	Bitte was...? Die Sprache der Macht	<i>Theaterkabarett Birkenmeier</i>
16.50	Abschluss	<i>Dr. Regine Strittmatter</i>
17.00	<i>Tagungsende</i>	



Dr. Regine Strittmatter, Psychologin FSP, Geschäftsleiterin Careum Weiterbildung. Seit fast 30 Jahren beruflich mit Leidenschaft unterwegs im Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen.

«Kommunikation ist Interaktion, ist Beziehung, ist Kommunikation. Ob in der Führung oder in der Begegnung mit betroffenen Menschen: Wenn Ressourcenorientierung als Grundhaltung, Klarheit und Authentizität Kommunikation prägen, prägen sie auch die Beziehung. Die Interpunktion ist beliebig.»



Ursula Röhl, dipl. Pfliegewirtin FH, M.A., Bereichsleiterin Führung & Management Careum Weiterbildung.

«Keine Kommunikation geschieht ohne Hintergedanken. Dessen sollten wir uns stets bewusst sein. Es ist die Kunst des «Wie». Denn optimales Kommunizieren heisst, das Selbstwertgefühl des anderen achten.»



Marcus Poenisch, Diplom-Psychologe, Schulz von Thun Institut für Kommunikation Hamburg, seit 2004 Kommunikationsberater in Wirtschaft und sozialen Bereichen.

«Mit dem Gelingen der Kommunikation steht und fällt fast alles – im Beruf und im Privatleben: ein harmonisches und kooperatives Miteinander, der Erfolg von Teams und Unternehmen und nicht zuletzt die eigene Lebenszufriedenheit. So ist die Fähigkeit, konstruktiv kommunizieren zu können, eine Schlüsselqualifikation für die berufliche Zusammenarbeit und ein gelingendes Leben.»



Sybille Hercher, Soziologin Mag. Art. (M.A.). *«Sensemaking, Sinnstiftung in Organisationen, findet als unablässiges Verweben von Gesagtem, erzählten Geschichten, von unausgesprochenen Annahmen und Überzeugungen, von ungeschriebenen Gesetzen bei Entscheidungen und den daraus praktizierten Handlungsweisen statt. «Organisationen reden immer wieder mit sich selbst, um herauszufinden, was sie denken» (K. Weick). Als Beraterin und Coach begleite ich Unternehmen bei diesen «Selbstgesprächen», entdecke dabei Schönes, Kurioses und Nachdenkenswertes.»*



Prof. Martina Dalla Vecchia, Dozentin für E-Commerce, Online-Marketing und Social Media an der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW. Bereits im Jahre 2000 hat sie den ersten Lehrgang für E-Commerce & Online-Marketing in der Schweiz ins Leben gerufen. Internetstrategien, Kampagnenmanagement und Business Networking sind ihre Kernkompetenzen. Ihr digitales Credo: «You are what you share!»

«Go Digital – Gestalten Sie Ihre «Digital Roadmap»!»



Theaterkabarett Birkenmeier, seit vielen Jahren unterwegs mit seinem politisch-musikalischen Kabarett und mit allen Kabarett-Preisen ausgezeichnet. Die Presse schreibt: «Der hellwache Humor der beiden und ihr Sinn für Spannungsbögen und exaktes Timing zieht das Publikum in den Bann. Jetzt ist er wach gerüttelt, der Geist. Es bleibt Hühnerhaut.» *«Soviel wird über Kommunikation geredet, permanent wird sie optimiert. Gleichzeitig war das Ballett des Unausgesprochenen im Hintergrund noch nie so unverschämt ausdrucksstark und erschreckend komisch.»*



Prof. Dr. Dr. h.c. Friedrich Glasl, Mediator für Organisationen und bei Friedensprozessen. Gründer der «Trigon Entwicklungsberatung». Autor von Büchern und Lehrfilmen zu Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement. 2014 Sokrates-Mediationspreis, 2015 internationaler Mediationspreis WinWinno, 2017 Life-Achievement-Award. *«Meine Motivation zur oft mühsamen Arbeit des Konfliktmanagements ist die Erfahrung, dass Menschen einen wesentlichen Entwicklungsschritt machen konnten, wenn sie sich ihren Konflikten mutig stellten.»*



Prof. Dr. David Schwappach, wissenschaftlicher Leiter der Stiftung für Patientensicherheit Schweiz.

«Speak Up in gefährlichen Situationen braucht beides – eine Kultur, die das fordert und fördert und das richtige Handwerkszeug, wie man solche Bedenken effektiv vorbringen kann.»



Andreas Herren, Executive Master of Corporate Communication Management, berät Unternehmen in verschiedenen Branchen sowie Institutionen im Gesundheitswesen in Kommunikationsbelangen. Als Dozent unterrichtet er Medienarbeit und Krisenmanagement an mehreren Fachhochschulen. Zuvor war er über 20 Jahre als Mediensprecher für den Weltfussballverband FIFA tätig.

«In der Krise ist die Wahrheit die schärfste Waffe (auch wenn sie weh tut).»



Dr. Roger de Weck, Publizist in Zürich und Gastprofessor am College of Europe in Brügge. Er war Generaldirektor der SRG in Bern, Präsident des traditionsreichen Graduate Institute of International and Development Studies in Genf, Chefredaktor der Wochenzeitung «Die Zeit» in Hamburg und des «Tages-Anzeigers» in Zürich. Roger de Weck ist Autor des Bestsellers «Nach der Krise».

«In digitalen Zeiten gilt erst recht: Führen heisst sprechen – präzise und einfühlsam.»

Organisation und Administration

Natalie Wirz, Tel. +41 (0)62 837 58 52
natalie.wirz@careum-weiterbildung.ch

Termin und Ort

Dienstag, 4. September 2018,
09.00–17.00 Uhr
Kultur & Kongresshaus Aarau,
Schlossplatz 9, 5000 Aarau
Situationsplan unter www.kuk-aarau.ch

Kosten

CHF 390.–
inkl. Pausenverpflegung und Mittagslunch;
CHF 340.–
für Frühbucher bis 31. Mai 2018

Anmeldung

www.careum-weiterbildung.ch/tagungen
Anmeldungen nehmen wir über unsere
Homepage entgegen. Die Teilnehmenden-
zahl ist begrenzt. Berücksichtigung nach
Eingangstermin der Anmeldungen. Nach
Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine
Bestätigung.

Die Tagung richtet sich an

Führungspersonen aus dem Gesundheits-
wesen und Sozialbereich wie Institutions-
leitungen, Spitexleitungen, Spitalleitungen,
Pflegedienstleitungen, Bereichs-/Team-
leitungen, Leitende Ärzte und Ärztinnen,
Aufsichtsräte und politische Verantwor-
tungsträger, Bildungsverantwortliche,
Führungsverantwortliche aus Gesund-
heitsligen, Patientenorganisationen,
Kranken- und Sozialversicherung u.ä.

Stornierung

Eine Stornierung der Anmeldung muss
schriftlich erfolgen. Die Annullierung der
Anmeldung für die Tagung ist bis zum
15. August 2018 ohne Kostenfolge mög-
lich. Nach diesem Termin oder bei Nichter-
scheinen zur Tagung ist die Rechnung zur
Zahlung fällig und keine Rückerstattung
mehr möglich. Sie können jedoch Ihre
Anmeldung auf eine Kollegin, einen
Kollegen übertragen. In diesem Fall
verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr
von CHF 40.–.



Careum Weiterbildung

Mühlemattstrasse 42
CH-5000 Aarau
Tel. +41 (0)62 837 58 58
www.careum-weiterbildung.ch
info@careum-weiterbildung.ch