



Tagungen &
Veranstaltungen

Qualität. Alles relevante Wissen für die strategische Führung

Mittwoch, 29. April 2020, 14.00-18.00 Uhr
Careum Weiterbildung, Mühle mattstrasse 42, Aarau



Sehr geehrte Damen und Herren

Als Mitglied einer Behörde und/oder eines strategischen Organs tragen Sie grosse Verantwortung für eine komplexe Aufgabe in einem dynamischen Umfeld. Die Ansprüche der Kundinnen und Kunden sowie Angehörigen nehmen zu, gesetzliche und regulatorische Vorschriften ebenfalls.

Wenn unter dem Titel «Qualität» etwas schief läuft, können die Auswirkungen fatal sein. In dieser Situation ist nicht nur die Führung des Betriebs gefragt, sondern auch Sie als Ansprechperson in der strategischen Führung oder einer Behörde. Gefordert sind sofortige und fehlerfreie Kommunikation, Kenntnisse im Umgang mit Medien und Expertise für die vielfältigen Faktoren, welche die Qualitätsvorstellungen prägen. Das Seminar bietet Ihnen die Möglichkeit, sich in konzentrierter Form das nötige Grundlagenwissen anzueignen.

Mit den vermittelten Kenntnissen gelingt es Ihnen, im Bereich der Qualität mitzureden. Indem Sie die bevorstehenden Entwicklungen zu den national erhobenen und veröffentlichten Qualitätszahlen kennen und sich auf mögliche Medienarbeit vorbereiten, können Sie Ihre Aufgabe zur strategischen Führung von Langzeitinstitutionen und Spitex-Organisationen erfolgreich wahrnehmen.

Neben dem Erwerb von spezifischem Management-Knowhow hat das Seminar zum Ziel, Sicherheit im Umgang mit den komplexen Fragestellungen im Qualitätsbereich zu vermitteln, die mit der strategischen Führung einer Organisation verbunden sind. Das Seminar bietet zudem einen angenehmen Rahmen zum Netzwerken und für vertiefte Gespräche mit unseren Expertinnen und Experten.

Wir freuen uns, Sie an der Veranstaltung begrüßen zu dürfen.



Ursula Röhl
Bereichsleiterin
Leadership & Management



Bruno Umiker
Bereichsleiter
Dienstleistungen

Wissen Sie schon von der Einführung und Publikation von Qualitätsdaten in Pflegeheimen?

Wir vermitteln Ihnen das nötige Rüstzeug für die erfolgreiche Tätigkeit in einem strategischen Organ und geben einen konzentrierten Abriss über die wichtigsten Fragen zum Thema Qualität, mit denen man sich befassen muss:

- Wie sehen die aktuellen politischen Entwicklungen bei den Qualitätsvorgaben aus und wie sollten sich die Betriebe vorbereiten?
- Welche Faktoren beeinflussen die Kundenzufriedenheit massgeblich?
- Was, wenn die Medien unseren Betrieb als qualitativ mangelhaft darstellen?

Mit

[Prof. Thomas Helbling](#), FHNW

[Cornelis Kooijman](#), Spitex Schweiz

[Dr. Pascal Krauthammer](#), Krisenkommunikator

[Christian Streit](#), senesuisse

[Dr. Franziska Zuñiga](#), Universität Basel

Zeit	Programm	Referent / Referentin
13.30	Eintreffen, Kaffee	
14.00	Begrüssung	<i>Ursula Röhl, Careum Weiterbildung</i>
14.05	Was macht wirklich gute Qualität in der Alterspflege aus?	<i>Christian Streit, senesuisse</i>
14.20	Welches sind die Treiber der Kundenzufriedenheit in der Alterspflege: Stehen Erwartungen der Betroffenen im Widerspruch zu Qualitätsvorgaben?	<i>Prof. Thomas Helbling, FHNW</i>
14.50	Die neuen medizinischen Qualitätsindikatoren für Pflegeheime: Was die Betriebe heute tun sollten.	<i>Dr. Franziska Zuñiga, Pflegerwissenschaft, Universität Basel</i>
15.30	Erfrischungspause	
16.00	Aktuelle Entwicklungen zu Qualitätsvorgaben in der Politik: Wie können sich Spitex- und Heimbetriebe auf die Zukunft vorbereiten?	<i>Christian Streit, senesuisse</i>
16.10	Qualitätsdaten der Spitex: Was wir haben und was noch auf uns zukommt.	<i>Cornelis Kooijman, Spitex Schweiz</i>
16.40	Geeignete Kommunikation beim Umgang mit Vorwürfen mangelhafter Qualität: Wie sollten Betriebe mit negativen Medienberichten umgehen?	<i>Dr. Pascal Krauthammer, Krisenkommunikator, Dozent Universität Fribourg</i>
17.20	Abschluss mit anschliessendem Apéro	

Organisation und Administration

Natalie Wirz, Tel. +41 (0)62 837 58 52
natalie.wirz@careum-weiterbildung.ch

Termin und Ort

Mittwoch, 29. April 2020
14.00–18.00 Uhr
Careum Weiterbildung
Mühlemattstrasse 42, 5000 Aarau

Kosten

CHF 300.–
inkl. Pausenerfrischung und Apéro

Die Tagung richtet sich an

Behördenmitglieder, Stiftungs- und
Verwaltungsräte, Gemeindevertreter,
Betriebskommissionen sowie
Geschäftsleitungsmitglieder.

Anmeldung

www.careum-weiterbildung.ch/tagungen

Anmeldungen nehmen wir über unsere
Homepage entgegen. Die Teilnehmenden-
zahl ist begrenzt.

Berücksichtigung nach Eingangstermin der
Anmeldungen. Nach Eingang der Anmel-
dung erhalten Sie eine Bestätigung.



Stornierung

Eine Stornierung der Anmeldung muss
schriftlich erfolgen. Die Annullierung der
Anmeldung für die Veranstaltung ist bis zum
20. März 2020 ohne Kostenfolge möglich.
Nach diesem Termin oder bei Nichterschei-
nen zur Veranstaltung ist die Rechnung zur
Zahlung fällig und keine Rückerstattung
mehr möglich. Sie können jedoch Ihre
Anmeldung auf eine Kollegin, einen Kolle-
gen übertragen. In diesem Fall verrechnen
wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.–.

Inspiration. Wissen. Können.

Sie führen, pflegen, betreuen, beraten oder bilden aus. Wir bilden Sie weiter.

Die Ansprüche an Fach- und Führungspersonen im Gesundheits- und Sozialwesen sind hoch, die Herausforderungen anspruchsvoll, die Aufgabe zutiefst sinnerfüllt. Mit uns erweitern und vertiefen Sie Ihr Wissen und Können. Wir inspirieren Sie, neue Perspektiven zu entdecken, Ressourcen zu nutzen und Ihre Potentiale zu entfalten.

Careum Weiterbildung

Mühlemattstrasse 42
CH-5000 Aarau
Telefon +41 (0)62 837 58 58
www.careum-weiterbildung.ch
info@careum-weiterbildung.ch