

Patientenerwartung bei TCM-Behandlungen

Ergebnisse einer qualitativen Umfrage,
Erarbeitung einer quantitativen Folgestudie

Dr. sc. nat. Sabine Klein
dipl. Akupunkturin SBO-TCM
<http://www.effipunktur.ch>



1

...und warum ist das wichtig?

- Falsche Erwartungen können zum Abbruch der Behandlung führen.
Christen P, Erlach A, Etter G et al. «Drop-out»-PatientInnen in der Homöopathie. *Ars Medici*. 1999;22:1459-60.
- Zu hohe Erwartungen führen zu einem geringeren selbst wahrgenommenen Behandlungserfolg.
So DW. Acupuncture outcomes, expectations, patient-provider relationship, and the placebo effect: implications for health promotion. *Am J Public Health*. 2002;92,10:1662-7.
- Erwartungen haben neben der Behandlung selbst einen Einfluss auf die Aktivierung spezifischer Hirnareale.
Pariente J, White P, Frackowiak RS et al. Expectancy and belief modulate the neuronal substrates of pain treated by acupuncture. *Neuroimage*. 2005;25,4:1161-7.

2

ASA TCM-Kongress 2009

Warum: intrinsische Faktoren

- Vincent & Furnham, 1996
 - weil ich die Betonung der ganzheitlichen Behandlung schätze
 - weil herkömmliche Behandlung ineffektiv war
 - weil ich glaube, dass Komplementärmedizin effektiver sein wird
 - weil ich glaube, dass Komplementärmedizin mir erlaubt, eine aktivere Rolle bzgl. Gesundheit einzunehmen

Faktorenanalyse ergab als wichtigste Faktoren „Wert der Komplementärmedizin“ und „Ineffektivität herkömmlicher Medizin“

3

ASA TCM-Kongress 2009

Warum: extrinsische Faktoren

- Köntopp & Ebersberger, 2008
 - **Entscheidung für erstmalige Nutzung:**
private Empfehlung > Lebenssituation > Expertenempfehlung > Medien
 - **Wahl bestimmter CAM-Verfahren:**
Wirksamkeit > Option auf Selbstbehandlung > Empfehlung von Bekannten > Empfehlung des Therapeuten
 - **Nutzungshäufigkeit:**
Wirksamkeit ↑,
Bekanntheit ↓, Empfehlung von Ärzten ↓

4

ASA TCM-Kongress 2009

Quantitative Folgestudie I

- «neue» und «alte» Patienten/-innen
- von Ärzten/-innen und Therapeuten/-innen

Wie viele Behandlungen hatten Sie bisher in dieser Praxis?

- 0-1 2-5 6 oder mehr

Ist Ihr/-e Akupunkteur/-in...

- Schweizer Arzt/Ärztin chinesischer Arzt/Ärztin
 Therapeut/-in weiss nicht

5

ASA TCM-Kongress 2009

Quantitative Folgestudie II

- geschlossene Fragen (zum Ankreuzen)
 - Items, welche sich aus der qualitativen Umfrage ergeben haben
 - Items, welche aus der Literatur bekannt sind

Wie wichtig sind Ihnen folgende Aspekte bei Ihrem TCM-Arzt?	völlig unwichtig	unwichtig	weder wichtig noch unwichtig	wichtig	sehr wichtig
Fachkompetenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfahrung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einfühlungsvermögen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Offenheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6

ASA TCM-Kongress 2009

Welche wichtigen Punkte wurden bisher nicht angesprochen?

Welche Probleme könnte die Durchführung einer Umfrage bei den Patienten/-innen oder den Ärzten/-innen verursachen?

Sind Sie eventuell interessiert, an einer Folgestudie teilzunehmen?

Falls ja, notieren Sie bitte folgende Angaben, damit ich Sie (unverbindlich) kontaktieren kann:

Name _____

E-Mail-Adresse _____

bitte am Ausgang abgeben - danke